

Compass
Mobile

Dispositivo móvil para
Operaciones de Receptivos

:00 Presentación

Compass Mobile es un sistema que permite la gestión integral de las actividades de asistentes y vendedores comprendidas dentro de las Operaciones de Receptivo.

La gestión de las distintas funcionalidades se realiza mediante la utilización de un dispositivo móvil o PDA.

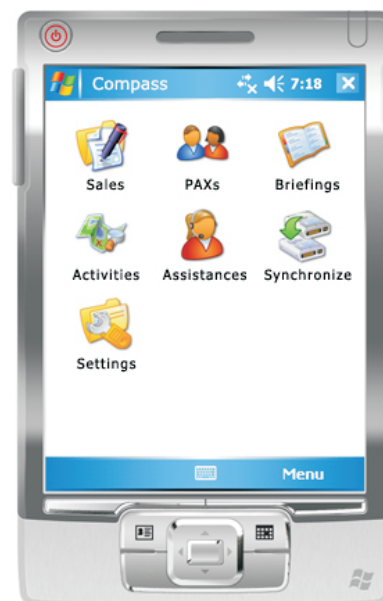
Compass Mobile facilita las más importantes tareas de asistentes y vendedores, otorgando un entorno de trabajo confiable y amigable.

Sus principales características son:

- Gestión integral de Ventas y Reservas de cupos
- Administración de pasajeros
- Capacidad de gestionar los distintos Briefings asignados
- Posibilidad de administración de las diferentes Actividades y sus correspondientes instancias de ejecución
- Seguimiento de asistencia al pasajero
- Gestión de incidencias
- Multi-idioma
- Multi-moneda
- Diversidad de formas de pago; tarjeta de crédito, cheque de viajero, efectivo
- Sincronización e integración con sistemas centrales de gestión de Operaciones de Receptivo
- Impresión de comprobante de venta
- Liquidaciones
- Calendarios
- Búsquedas avanzadas de ventas, pasajeros, incidencias, Briefings, Actividades



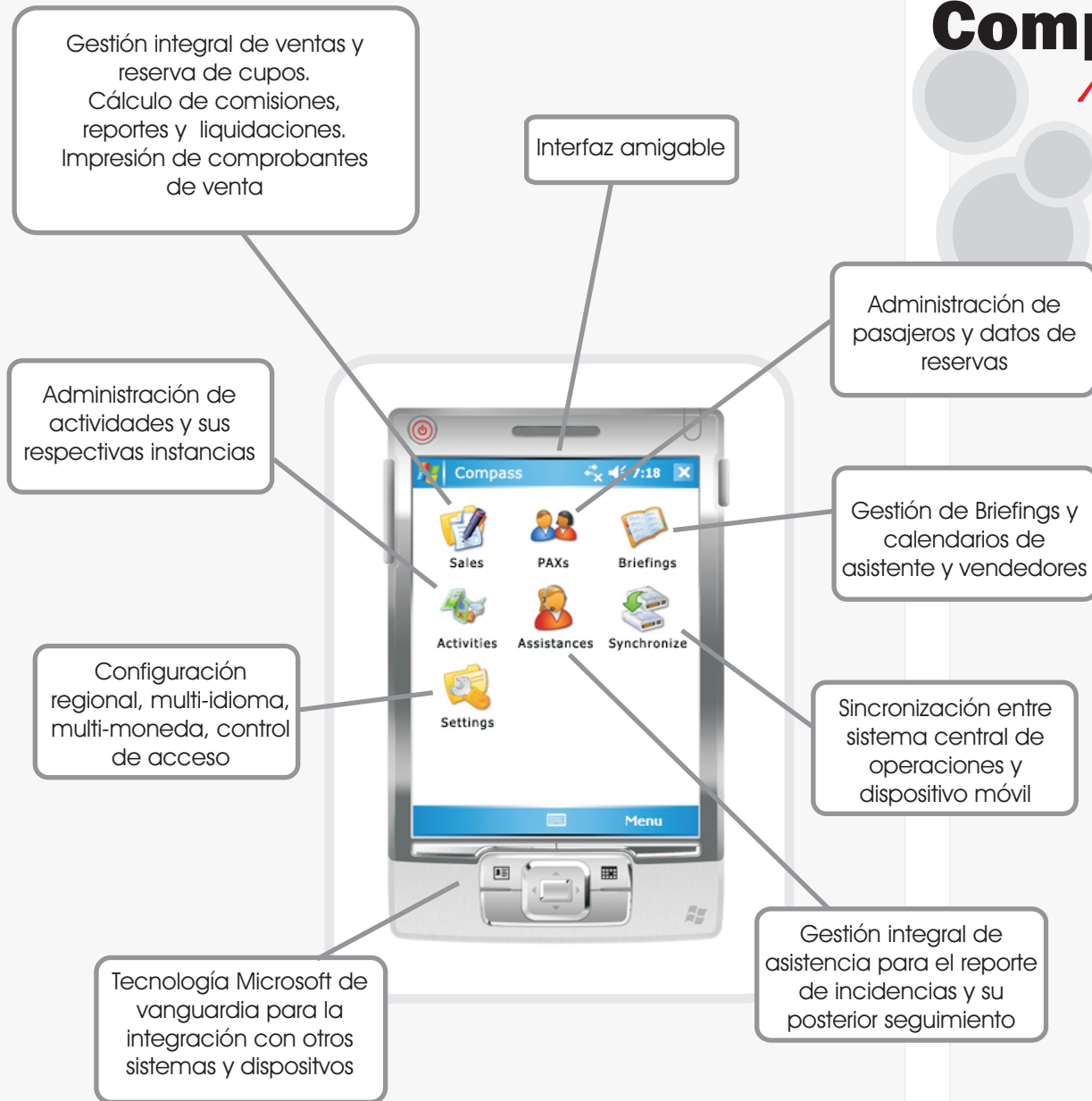
Compass
Mobile



:00 Presentación



Compass
Mobile



:01 Gestión de Ventas

Compass Mobile funciona como un punto de venta de actividades ofrecidas por el Receptivo.

Tanto el asistente como el vendedor, pueden procesar una nueva venta, administrar las distintas reservas de cupo, efectuar devoluciones, así como generar las diferentes liquidaciones diarias.

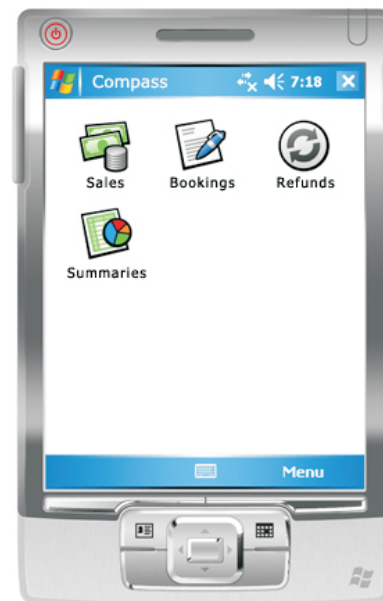
Basado en una interfaz amigable, Compass Mobile es el punto de partida para la gestión de ventas del Receptivo.

Principales características:

- Alta de nueva venta
- Solicitud de reserva de cupo
- Generación de venta a partir de reserva de cupo
- Gestión de devoluciones
- Multi-moneda
- Pagos con Tarjeta de Crédito, cheque de viajero o efectivo
- Posibilidad de combinar distintas formas de pago
- Impresión de comprobante de venta
- Liquidación de Venta en Briefing
- Liquidación de Venta en Asistencia
- Búsqueda de ventas, reservas de cupos y devoluciones



Compass
Mobile



:01 Gestión de Ventas



Compass
Mobile

Alta de nueva venta de Actividad.
Asistente de alta con Selección de Actividad, Datos de Pasajeros, Formas de Pago e Impresión de comprobante.
Búsqueda simple y avanzada de ventas realizadas.

Alta de nueva Reserva de Cupo.
Asistente de alta con Selección de Actividad, Datos de Pasajeros.
Posibilidad de transformar Reserva de Cupo en Venta.
Búsqueda simple y avanzada de reservas realizadas.



Gestión de Liquidaciones diarias de Ventas en Briefings, Ventas en Asistencia y Devoluciones.
Búsqueda simple y avanzada de liquidaciones realizadas.
Capacidad de revisar y enviar las liquidaciones para su aprobación.

Alta de nueva Devolución.
Asistente Devolución con Búsqueda de Venta, Selección de Venta, Devolución.
Búsqueda simple y avanzada de devoluciones realizadas.

:02 Gestión de Pasajeros

Compass Mobile permite la administración de los pasajeros existentes en el Receptivo.

El asistente puede gestionar los distintos datos relacionados con la estancia de cada uno de los pasajeros.

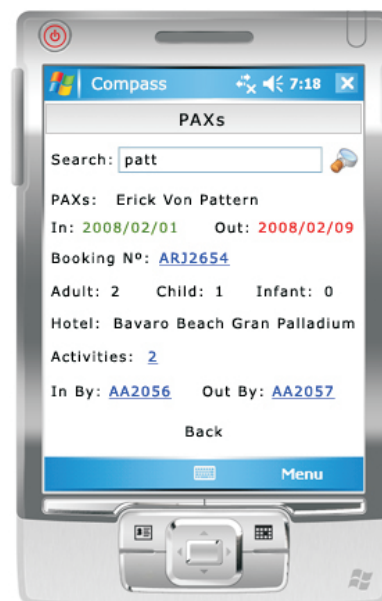
El módulo es la herramienta ideal para la gestión, ubicación y almacenamiento de información de los visitantes.

Principales características:

- Búsqueda de pasajero por código de reserva, nombre, fecha de llegada, fecha de salida, procedencia y hotel
- Acceso a datos de la reserva asociada: vuelo y fecha de llegada, vuelo y fecha de salida, hotel, cantidad de adultos, niños, infantes, excursiones pre-pagas, servicios adicionales
- Posibilidad de suministrar datos adicionales, como ser número de habitación, teléfono móvil, email, edad y sexo
- Capacidad de visualizar incidencias relacionadas con el pasajero
- Visualización de ventas y reservas de cupos del pasajero



Compass
Mobile



:02 Gestión de Pasajeros



Compass
Mobile



Búsqueda simple de pasajeros por Nombre.
Búsqueda avanzada por Código Reserva, Fecha Llegada, Fecha Salida, Hotel, Procedencia.
Teclado alfanumérico para proporcionar datos.

Visualización de resultados de búsquedas, indicando Nombre de Pasajero, Fecha Llegada y Fecha Salida.
Capacidad de acceder a la ficha completa de los datos del pasajero.

Acceso a los datos de cada pasajero: Nombre, Fecha Llegada, Fecha Salida, N° Reserva, Cantidad Adultos, Niños e Infantes asociados, Hotel, Actividades relacionadas, Entrada, Salida.



:03 Gestión de Briefings

Compass Mobile facilita la administración de los distintos Briefings asociados a cada vendedor o asistente.

El asistente puede gestionar los distintos datos relacionados con la estancia de cada uno de los pasajeros.

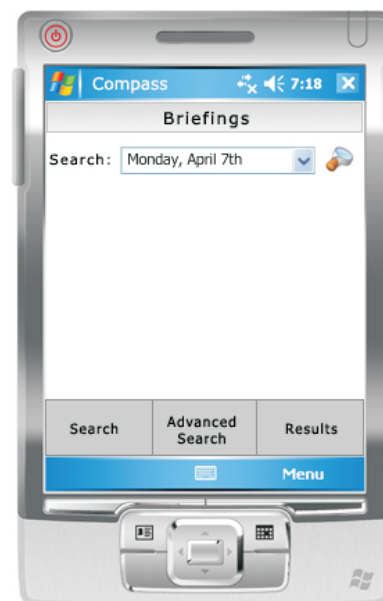
Las funcionalidades previstas en el módulo, son el complemento perfecto para gestionar los diferentes Briefings del Receptivo.

Principales características:

- Búsqueda de Briefing competente por código, fecha y hora de ejecución, hotel, mercado, vendedor o asistente
- Acceso a datos del Briefing asociado: vuelos relacionados, mercados, lugar, fecha, hora, excursiones disponibles, total de pasajeros asociados, vendedor y asistentes asignados
- Capacidad de visualizar incidencias relacionadas con el Briefing
- Visualización de ventas y reservas de cupos del Briefing
- Calendario de Briefings por asistente y vendedor



Compass
Mobile



:04 Gestión de Actividades



Compass
Mobile

Compass Mobile permite la administración de las diferentes actividades existentes en el Receptivo.

El asistente puede visualizar los datos de cada una de las actividades, sus cupos, disponibilidad, incidencias y pasajeros asociados.

Basado en una interfaz amigable, Compass Mobile es el gestor integral de las actividades del Receptivo.

Principales características:

- Búsqueda de Actividad por código, fecha y hora de ejecución o nombre
- Calendario de instancias previstas para cada Actividad
- Permite el acceso a los datos de cada instancia de Actividad asociada: fecha y hora de realización, cupos disponibles, tarifas, incidencias, reservas de cupos, ventas
- Capacidad de visualizar incidencias relacionadas con cada instancia de Actividad
- Visualización de estado de cada instancia de Actividad



:05 Gestión de Asistencias

Compass Mobile facilita la asistencia del pasajero desde el momento de su llegada hasta la partida hacia su origen.

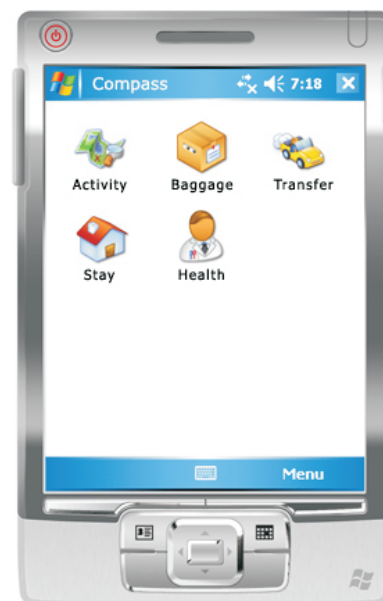
El módulo facilita la gestión de los distintos tipos de incidencias factibles de reportar. Además, permite el seguimiento de cada incidencia generada.

Principales características:

- Posibilidad de agregar una nueva incidencia, asociando un código de reserva, tipo y datos adicionales
- Gestión de incidencias de Actividades, Equipaje, Traslados, Estadía y Salud
- Búsqueda de Incidencia por nombre de pasajero, código de reserva, tipo de incidencia, hotel, fecha, vendedor o asistente
- Acceso a datos de la incidencia asociada: tipo de incidencia, datos del pasajero, fecha y hora reportada, asistente o vendedor relacionado y estado
- Capacidad de agregar datos adicionales al seguimiento de una incidencia



Compass
Mobile



:06 Sincronización

La información almacenada en Compass Mobile puede ser sincronizada con los distintos programas de gestión de Receptivo existentes en el mercado.

Su interfaz de integración bi-direccional permite el traspaso de los datos almacenados localmente al sistema central.

Además, facilita la carga de cada dispositivo con los nuevos datos existentes en el repositorio de origen.



Compass
Mobile



:07 Configuración

Compass Mobile facilita la configuración de cada dispositivo, permitiendo el acceso restringido a los usuarios seleccionados.

El usuario puede gestionar los distintos datos del dispositivo como el idioma, respaldos de información y sincronización telefónica.

Permite además, la gestión de los datos de acceso propios de cada usuario.



Compass
Mobile

